



ՀԱՄԱԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ
ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

PUBLIC TRAINING SCHEDULE

2026

ՄԵՆԵՋՄԵՆԹ ՄԻՔՍ



«Մենեջմենթ Միքս»-ը կառավարման, փորձագիտական ընկերություն է, որն ունի 3 մասնաճյուղեր՝ Հայաստանում, Լիբանանում և Կիպրոսում: Հայաստանի մասնաճյուղը գտնվում է Երևանի կենտրոնում:

Մեր կողմից մատուցվող հիմնական ծառայություններն են՝

- ▶ Կառավարման Համակարգերի ներդնում;
- ▶ Ուսուցում և Զարգացում;
- ▶ Ներդրումների Կառավարում;
- ▶ Զարգացման Ծրագրեր:

www.managementmix.com



ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ՏԵՍԱԿՆԵՐԸ՝



01

Համընդհանուր վերապատրաստման դասընթացներ

02

Կորպորատիվ վերապատրաստման դասընթացներ

03

Անհատական մենթորության դասընթացներ



ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ՄԵԹՈԴՈԼՈԳԻԱ



Թվային խաղ-հարցումներ
և թեստեր



Ինտերակտիվ
դասընթաց

Մասնակիցների ուղղորդում
Smartbook-ի միջոցով



Խմբային աշխատանքներ
և ներկայացումներ

Փազլ՝ քաղած դասերն
ամփոփելու համար

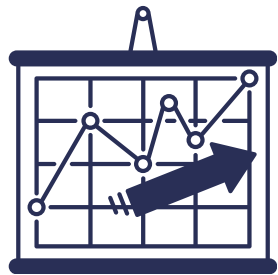


Բանավոր հետադարձ կապ՝
ընդգծելով արդյունքները

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԹԵՄԱՆԵՐԸ՝

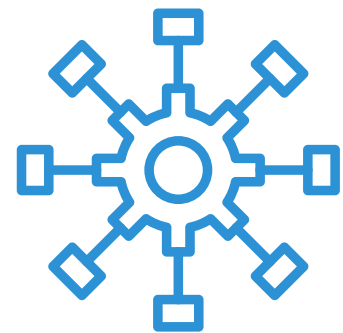


01



Strategy

02



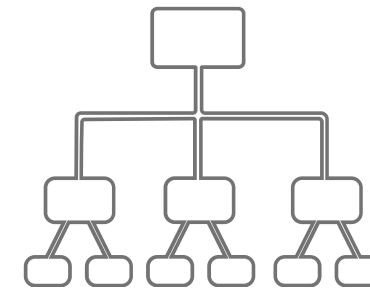
Processes

03



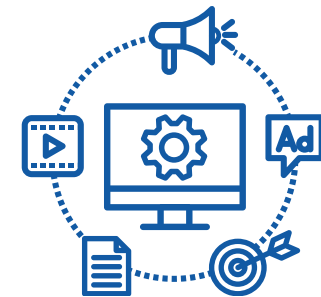
**Talents and
HRM**

04



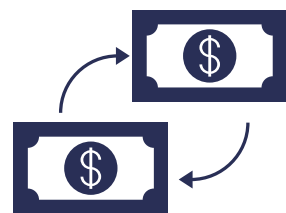
Structure

05



Marketing

06



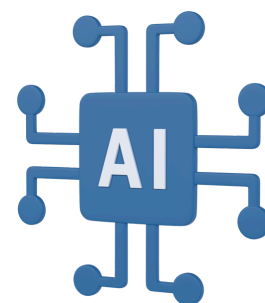
Sales

07



Customers

08



MIT

09



Procedures

10



**International
Management
Standards**

Եռամսյակ 1



	Դասընթացի անվանում	Ուղեցույց / Ստանդարտ / Կատեգորիա	1	2	3
1	Բարձրագույն կրթության կառավարման համակարգ	ISO 21001:2018			
2	Առողջապահական կազմակերպության կառավարում	ISO 7101:2023			
3	Գերազանցություն Հաճախորդների Սպասարկման Գործում	Բիզնես Հմտություն			
4	Որակի կառավարման համակարգ լաբորատորիաների համար	ISO 15189:2022 և JCI պահանջներ			
5	Վաճառքի Կառավարման Հմտություններ	Բիզնես Հմտություն			
6	Արհեստական Բանականության Կառավարման համակարգ	ISO 42001:2023			
7	IRCA հավաստագրված առաջատար աուդիտորների դասընթաց	ISO 9001:2015			
8	Որակի Կառավարման Համակարգ	ISO 9001:2015			
9	Փողերի լվացման դեմ պայքարի համակարգ	ISO 37301:2021 / FATF / IFC			

Եռամսյակ 2



	Դասընթացի անվանում	Ուղեցույց / Ստանդարտ / Կատեգորիա	4	5	6
1	Նախագծի Կառավարման Լավագույն Փորձը	ISO 10006 / 10007			
2	Կանաչ պարտատոմսեր	IFC			
3	Խնդիրների ստեղծագործ լուծում	Վարքագծային Հմտություն			
4	Կազմակերպությունների կառավարում	ISO 37000:2021			
5	Մարդկային Ռեսուրսների Պրոֆեսիոնալ Կառավարում	Բիզնես Հմտություն			
6	Վաճառքի Կառավարման Հմտություններ	Բիզնես Հմտություն			
7	Գերազանցություն Հաճախորդների Սպասարկման	Բիզնես Հմտություն			
8	Էմոցիոնալ Ինտելեկտ	Վարքագծային Հմտություն			
9	Տեղեկատվության Անվտանգության Կառավարման Համակարգ	ISO 27001:2022			
10	Սննդի անվտանգության կառավարման համակարգ	ISO 22000:2018			

Եռամսյակ 3



	Դասընթացի անվանում	Ուղեցույց / Ստանդարտ / Կատեգորիա	7	8	9
1	Մարքեթինգային կառավարման գործիքներ	Բիզնես Հմտություն			
2	Արհեստական Բանականության Ռիսկերի կառավարում	ISO/IEC 23894:2023			
3	Անվտանգություն և կայունություն/Արտակարգ իրավիճակների կառավարում	ISO 22320:2018			
4	Բիզնեսի շարունակականության կառավարում	ISO 22301:2019			
5	Ռիսկերի կառավարում	ISO 31000:2018			
6	Իրավիճակային առաջնորդում	Բիզնես Հմտություն			
7	Ռազմավարական կառավարում	Բիզնես Հմտություն			
8	Գերազանցություն Հաճախորդների Սպասարկման Ոլորտում	Բիզնես Հմտություն			
9	Աշխատատեղում Առողջապահության և Անվտանգության Կառավարում	ISO 45001:2018			
10	Որակի Կառավարման Համակարգ	ISO 9001:2015			

Եռամսյակ 4



	Դասընթացի անվանում	Ուղեցույց / Ստանդարտ / Կատեգորիա	10	11	12
1	IRCA հավաստագրված առաջատար աուդիտորների դասընթաց	ISO 9001:2015			
2	Գովազդային և մարքեթինգային հաղորդակցության կոդ	ICC			
3	Նորարարության կառավարում	ISO 56008:2024			
4	Կարիերայի պլանավորում և առաջխաղացում	Բիզնես Հմտություն			
5	Կազմակերպչական Հմտություններ	Բիզնես Հմտություն			
6	Աուդիտի կառավարում	ISO 19011:2018			
7	Կիբերանվտանգություն	ISO/IEC 27032:2023			
8	Անվտանգություն և գաղտնիություն արհեստական ինտելեկտի օգտագործմամբ	ISO/IEC TR 27563:2023			
9	Ռազմավարական կառավարում	Բիզնես Հմտություն			
10	Շրջակա միջավայրի կառավարում	ISO 14001:2015			

Ընթացիկ իրազեկման դասընթացներ՝

01

Որակը առողջապահական ոլորտում,
օրենքներ և կարգավորումներ

**Quality in healthcare –
New rules & regulations**

02

Մարդկային Ռեսուրսների
Կառավարում

Human Resources Management

03

ISO 22000:2018 - Սննդի
անվտանգության կառավարման
համակարգ

Food Safety Management

04

Մարքեթինգային կառավարման
գործիքներ

Marketing Management Tools

05

Առաջնորդություն և
Ռազմավարության մշակում

Leadership & Strategy formulation

06

Հաճախորդները և նրանց կարիքներ
Customers & Their Needs

ՄԻԶՈՑԱՌՈՒՄՆԵՐ՝



ՍԹՈՐԻԹԵԼԻՆԳ
ԵՒ
ԷՍԹԵՏԻԿ ԻՆՏԵԼԵԿՏ

**STORYTELLING &
AESTHETIC
INTELLIGENCE**

ԿԱՆԱՆՑ
ԱՌԱՋՆՈՐԴՈՒԹՅՈՒՆ
ԳՈՐԾԱԴԻՐ ՏՆՕՐԵՆՆԵՐԻ ԵՒ
ԽՈՐՀՐԴԻ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ
ՀԱՄԱՐ

**WOMEN'S LEADERSHIP
FOR CEOS & BOARD
MEMBERS**

ԷՄՈՑԻՈՆԱԼ ԻՆՏԵԼԵԿՏԸ
ԴԵՌԱՀԱՍՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

**EMOTIONAL
INTELLIGENCE FOR
TEENAGERS**

ԱԶԳԱՅԻՆ
ԳԱՂԱՓԱՐԱԽՈՍՈՒԹՅԱՆ
ԵՒ ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ
ԳԵՐԱԶԱՆՑՈՒԹՅԱՆ
ԽԹԱՆՈՒՄ

**FOSTERING NATIONAL
IDEOLOGY & CORPORATE
EXCELLENCE**

ՌԱԶՄԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ
ՄՇԱԿՈՒՄ ԳՈՐԾԱԴԻՐ
ՏՆՕՐԵՆՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

**STRATEGY
FORMULATION
FOR CEO'S**

ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԱՅԻՆ ԳԼԽԱՄԱՍԱՅԻՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿՆԵՐ



Պիացցա Գրանդե Բիզնես Կենտրոն, 3-րդ հարկ,
Վազգեն Սարգսյան 10, Երևան, Հայաստան
Tel: +374 10 580441, +374 98 981111



Wisdom Tower, 3rd Floor,
Ayios Pavlos & Kadmos Avenue, Nicosia, Cyprus
Tel: +357 96 691022, Fax: +357 96 691044



Ring Building, 4th Floor, Fouad Shehab Avenue,
Beirut Central District, Lebanon
Tel: +961 01 983838, Fax: +961 01 983737

 msc@managementmix.eu